

OTTOBRE 2023

**INFORMATIVA
SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
PAZIENTERAPIDO**



Nel dare un servizio che aiuti il paziente a collaborare con il medico nel processo della sua cura ci impegnamo ad implementare i disposti di legge e a migliorare il nostro software per garantire la sicurezza dei dati sanitari che vengono trattati nell'erogazione del servizio.

Questo documento vuole fornire al paziente, all'utente e al medico un chiarimento sulle finalità del trattamento, sulle modalità di raccolta dei dati, sulle figure che determinano le regole che applichiamo in materia e sulle modalità di cancellazione dei dati stessi.

INDICE

Articolo	Pagina
1. Definizioni	1
2. Oggetto dell'Informativa	2
3. Identità dei titolare del Trattamento	2
4. Raccolta dei Dati Personali	2
5. Finalità e metodo di Trattamento dei Dati Personali	2
6. Periodo di conservazione	2
7. Elenco dei trattamenti per i quali Myko agisce in qualità di titolare del trattamento	4
8. Elenco dei trattamenti per i quali Myko agisce in qualità di responsabile del trattamento	6
9. Responsabili e destinatari dei Dati Personali	7
10. Diritti degli Utenti	7
11. Modalità di esercizio dei diritti da parte degli utenti	8
12. Sicurezza	8
13. Minorenni	8
14. Condizioni di applicazione dell'Informativa	9
15. Contatti	10

INFORMATIVA
SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. DEFINIZIONI

- **Accesso:** indica il processo di autenticazione per l'accesso all'Account Utente Pazienterapido, attraverso Google Identity Platform.
- **Account Utente:** indica lo spazio personale a uso dell'Utente che consente allo stesso l'uso dei Servizi.
- **Conoscenti dei Pazienti:** indica le persone fisiche autorizzate dal Paziente, dalla Legge o da un provvedimento giudiziario a (i) prenotare un appuntamento online per conto del Paziente con il Professionista Sanitario del medesimo, (ii) richiedere una prescrizione per conto del Paziente, (iii) ricevere una Comunicazione indirizzata al Paziente.
- **Dati Personali:** indica qualsiasi informazione concernente una persona fisica, identificata o identificabile, così come definita dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR);
- **Dati Sanitari:** indica i dati relativi alla salute dei Pazienti, di cui Myko è Responsabile del trattamento e, pertanto, qualunque dato inserito dall'Utente e/o raccolto da un Professionista Sanitario in occasione di attività di prevenzione, diagnosi e cura, in particolare nell'ambito della fruizione dei Servizi;
- **GDPR:** indica il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che ha abrogato la direttiva 95/46/CE.
- **Gestione:** l'insieme delle procedure che consentono all'Utente di amministrare e fruire del proprio Account Utente;
- **Informativa:** indica la presente informativa sulla protezione dei dati personali;
- **Myko:** indica Myko S.r.l. (C.F. e P.IVA 04302430287), con sede in Este (PD), Via degli Artigiani n. 14/b, proprietaria dell'applicazione mobile Pazienterapido;
- **Pazienti:** indica qualsiasi persona fisica, in possesso o meno di un Account Utente, iscritta al distretto del proprio Professionista Sanitario;
- **Pazienterapido:** indica l'applicazione mobile Pazienterapido;
- **Professionista Sanitario:** indica il Medico di Medicina Generale (MMG) ed il Pediatra di Libera Scelta (PLS) che, nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, presta assistenza sanitaria sul territorio rivestendo il ruolo di medico curante, e che abbia sottoscritto con Myko un contratto per l'utilizzo di Meditel Agenda Medica;

- **Registrazione:** indica la procedura di registrazione a Pazienterapido, attraverso Google Identity Platform;
- **Responsabile del trattamento:** indica il soggetto che tratta i Dati Personali per conto del Titolare del trattamento. Agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento, secondo le istruzioni da questi impartite;
- **Servizi:** indica complessivamente il Servizio di prenotazione appuntamenti presso lo studio medico del Professionista Sanitario, il Servizio di richiesta prescrizioni ed il Servizio di ricezioni comunicazioni da parte del Professionista Sanitario agli Utenti, messi a disposizione di questi ultimi;
- **Titolare del trattamento:** ha lo stesso significato attribuito dal GDPR.
- **Trattamento:** ha lo stesso significato attribuito dal GDPR.
- **Utente:** indica indistintamente gli utilizzatori dell'Applicazione Pazienterapido, in qualità di Pazienti o Conoscenti dei Pazienti;

2. OGGETTO DELL'INFORMATIVA

- 2.1 Con la presente Informativa, Myko informa gli Utenti circa le modalità con cui tratta i loro Dati Personali quale Titolare del trattamento e fornisce chiarimenti circa i trattamenti che Myko svolge quale Responsabile del trattamento per conto dei Professionisti Sanitari con cui gli Utenti interagiscono. L'Informativa si applica a tutti gli Utenti.
- 2.2 L'Informativa è conforme alla disciplina prevista dal Regolamento UE 679/2016 (*General Data Protection Regulation* o c.d. GDPR) e prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. In ottemperanza a quanto previsto dal GDPR, il Trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti fondamentali.

3. IDENTITA' DEI TITOLARI DEL TRATTAMENTO

- 3.1 Ai sensi del GDPR, il Titolare del trattamento è la persona che determina le finalità ed i mezzi del Trattamento. Il Responsabile del trattamento è la persona che tratta di Dati Personali per conto del Titolare del trattamento. Questi agisce sotto l'autorità e secondo le istruzioni del Titolare del Trattamento.
- 3.2 A seconda dei Dati Personali trattati, Myko può agire come Titolare del trattamento o come Responsabile del trattamento per conto dei Professionisti Sanitari.
- 3.3 Myko è Titolare del trattamento dei Dati Personali degli Utenti, siano essi Pazienti o Conoscenti di Pazienti, raccolti nell'ambito della Registrazione e dell'Accesso a Pazienterapido.
- 3.4 I Professionisti Sanitari sono Titolari del trattamento dei Dati Personali degli Utenti, siano essi Pazienti o Conoscenti di Pazienti raccolti nell'ambito del contesto dei Servizi

offerti da Pazienterapido. In tal caso Myko agisce in qualità di Responsabile del trattamento.

- 3.5 Che sia Titolare del trattamento o Responsabile del trattamento, Myko adotta misure appropriate per garantire la protezione e la riservatezza dei Dati Personali che detiene o tratta in conformità con le disposizioni del GDPR e della legislazione nazionale.

4. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

- 4.1 Tutti i Dati Personali riguardanti gli Utenti sono raccolti da Myko al momento della Registrazione e dell'Accesso a Pazienterapido.

5. FINALITA' E METODO DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 5.1 Durante l'utilizzo di Pazienterapido, l'Utente comunica a Myko alcuni Dati Personali necessari per la fornitura dei Servizi richiesti. Attraverso la Registrazione e l'Accesso a Pazienterapido, l'Utente acconsente espressamente al Trattamento dei propri Dati Personali da parte di Myko in qualità di Titolare del trattamento.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

- 6.1 Tutti i Dati Personali sono raccolti e conservati per un periodo di tempo limitato, in funzione delle finalità del Trattamento. Myko determina il periodo di conservazione dei Dati Personali esclusivamente quando agisce in qualità di Titolare del trattamento. Nell'ambito dei Trattamenti effettuati in qualità di Responsabile del Trattamento, Myko agisce esclusivamente su istruzione del Titolare del trattamento e non determina in modo indipendente il periodo di conservazione dei Dati Personali. Per qualsiasi domanda o chiarimento in merito al periodo di conservazione dei Dati Personali per i quali Myko agisce in qualità di Responsabile del trattamento, l'Utente dovrà rivolgersi direttamente al Professionista Sanitario, quale Titolare del trattamento. Trascorso il periodo di conservazione, i Dati Personali degli Utenti vengono definitivamente cancellati o resi anonimi. In considerazione degli obblighi di archiviazione imposti dalla legge ai Professionisti Sanitari, è possibile che essi conservino sui loro dispositivi i Dati Personali degli Utenti per periodi di tempo più lunghi rispetto a quelli di seguito indicati al fine di garantire ai Pazienti eventuali follow-up medici e un'assistenza ottimale.

7 ELENCO DEI TRATTAMENTI PER I QUALI MYKO AGISCE IN QUALITÀ DI TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Finalità di utilizzo dei Dati Personali	Tipologia di Dati Personali utilizzati	Base giuridica del Trattamento dei Dati Personali	Tempo di conservazione dei Dati Personali
<p>1. Creazione, Registrazione, Accesso, Gestione e cancellazione dell' Account Utente Pazienterapido</p>	<p>Per ogni Utente, sia esso Paziente o Conoscente di Paziente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nome, cognome; 2. numero di cellulare; 4. indirizzo e-mail (ove necessario); 5. dati dell'account: data e ora di Creazione e e Accesso a Pazienterapido; 	<p>Necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'attuazione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (accettazione delle Condizioni e Termini di utilizzo).</p>	<p>In caso di mancato Accesso a Pazienterapido, 5 anni a decorrere dall'ultimo Accesso oppure fino alla richiesta di cancellazione da parte dell'Utente.</p> <p>Resta inteso che la cancellazione dell'Account Utente non comporta la cancellazione dei dati per i quali Myko agisce in qualità di Responsabile del Trattamento per conto dei Professionisti Sanitari, dei quali al punto 8.</p>
<p>Sondaggi facoltativi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. nome, cognome; 2. indirizzo e-mail (ove necessario); 3. numero di cellulare; 4. età, sesso; 5. Stato/Città; 6. attività professionale; 7. domande varie sul settore sanitario o sul livello di soddisfazione dei Servizi, ecc. 	<p>Consenso</p>	<p>Le risposte ai questionari sono conservate per 2 settimane successive all'invio a Myko dei risultati del sondaggio in forma aggregata. Trascorso tale periodo i Dati Personali sono resi anonimi.</p>

<p>Informazioni agli Utenti sull'utilizzo dei Servizi (nuove funzionalità, sviluppi, ecc.)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. nome, cognome; 2. indirizzo e-mail (ove necessario); 3. numero di cellulare; 4. età, sesso; 5. Stato/Città 	<p>Legittimo interesse</p>	<p>In caso di mancato Accesso a Pazienterapido, 5 anni a decorrere dall'ultimo Accesso.</p>
<p>Utilizzo di Pazienterapido (navigazione sulla Applicazione)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dati di connessione e di utilizzo di Pazienterapido (data e ora di Accesso e di utilizzo dei Servizi); 2. Hardware del computer, tablet o cellulare utilizzato per la navigazione; 3. indirizzo IP 	<p>Legittimo interesse</p>	<p>Per i registri di connessione: 6 mesi a partire dall'ultimo Accesso. Per l'indirizzo IP: 1 anno a partire dalla Registrazione.</p>
<p>Supporto all'Utente</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. nome, cognome; 2. indirizzo e-mail (ove necessario); 3. numero di cellulare; 4. contenuto della richiesta; 5. documento di identità (ove necessario); 6. cronologia degli appuntamenti fissati tramite il Servizio di prenotazione appuntamenti (ove necessario); 7. in rari casi Myko può accedere temporaneamente ai Dati Sanitari per risolvere il problema segnalato, con l'autorizzazione e sotto la supervisione del Paziente, senza conservazione alcuna. 	<p>Necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'attuazione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (accettazione delle Condizioni e Termini di utilizzo).</p>	<p>5 anni a partire dalla richiesta. Documento di identità conservato per il tempo necessario alla verifica dell'identità.</p>

Reclami e azioni giudiziarie	<ol style="list-style-type: none"> 1. nome, cognome; 2. indirizzo e-mail (ove necessario); 3. contenuto e documenti relativi alla pretesa; 4. documento di identità (ove necessario). 	Obbligo di legge	<p>3 anni dalla risoluzione del reclamo (D.Lgs. 206/2005). 10 anni dalla risoluzione della controversia, se il reclamo porta ad una controversia (documenti relativi alla gestione della controversia con i clienti, atti giudiziari, corrispondenza, lettere di reclamo, verbali di udienze, documenti prodotti in tribunale, procura alle liti, ecc.) Documento di identità conservato per il tempo necessario alla verifica dell'identità.</p>

8. ELENCO DEI TRATTAMENTI PER I QUALI MYKO AGISCE IN QUALITA' DI RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Finalità di utilizzo dei Dati Personali	Tipologia di Dati Personali utilizzati
Fornitura del Servizio di prenotazione appuntamenti	<ol style="list-style-type: none"> 1. cognome, nome; 2. data di nascita; 3. luogo di nascita; 4. codice fiscale; 5. carta di identità; 6. numero di cellulare; 7. indirizzo e-mail; 8. indirizzo postale (per le visite a domicilio); 9. data dell'appuntamento, luogo dell'appuntamento, stato dell'appuntamento (futuro, passato, annullato, modificato, confermato);
Fornitura del Servizio di richiesta prescrizioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. cognome, nome; 2. data di nascita; 3. luogo di nascita; 4. codice fiscale; 5. carta di identità; 6. numero di cellulare; 7. indirizzo e-mail; 8. tipologia di prescrizione;

	9. contenuto prescrizione;
Fornitura del Servizio di ricezione comunicazioni	1. cognome, nome; 2. data di nascita; 3. luogo di nascita; 4. codice fiscale; 5. carta di identità; 6. numero di cellulare; 7. indirizzo e-mail; 8. contenuto della comunicazione del Professionista Sanitario;
Reclami e azioni giudiziarie da parte dei Pazienti (gestione da parte dei Professionisti Sanitari delle contestazioni o pretese avanzate dai Pazienti riguardo i Dati Personali per i quali i Professionisti Sanitari agiscono quali Titolare del trattamento nel contesto della fruizione dei Servizi Pazienterapido)	1. nome, cognome; 2. indirizzo e-mail; 3. contenuto e documentazione relativi alle contestazioni e pretese; 4. documento di identità (ove necessario).

9. RESPONSABILI E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

- 9.1 I Dati Personali degli Utenti non vengono trasmessi ad operatori commerciali o pubblicitari.
- 9.2 I Dati Personali degli Utenti possono essere trattati dai dipendenti e collaboratori di Myko, nei limiti delle loro rispettive attribuzioni e ciò esclusivamente al fine del perseguimento delle finalità di cui alla presente Informativa.
- 9.3 Per talune attività legate al suo funzionamento, Pazienterapido ricorre altresì alle prestazioni fornite da diverse società specializzate (es. hosting provider, fornitori di soluzioni IT, servizi di analytics, ecc.) il cui elenco può essere comunicato agli interessati, previa richiesta indirizzata a supporto@pazienterapido.it.

10. DIRITTI DEGLI UTENTI

- 10.1 In conformità alla normativa europea in vigore, gli Utenti, siano essi Pazienti o Conoscenti di Pazienti, vantano i seguenti diritti, da esercitarsi esclusivamente in relazione ai propri Dati Personali e Dati Sanitari:
- diritto di accesso (art. 15 GDPR) e di rettifica (art. 16 GDPR), di aggiornamento, di completezza dei propri Dati Personali. Gli Utenti hanno diritto di accedere ai Dati Personali che li riguardano detenuti da Myko e chiederne la rettifica o l'aggiornamento.

- Diritto alla cancellazione dei Dati Personali (art. 17 GDPR) quando (i) non sono più necessari, (ii) l'Utente ha revocato il suo consenso, (iii) l'Utente si oppone al Trattamento, (iv) il trattamento è illecito, o per rispettare un obbligo di legge.
- Diritto di revocare il consenso in ogni momento (art. 13-2c GDPR), se tale trattamento si fonda sul consenso.
- Diritto di limitazione del Trattamento dei propri Dati Personali (art. 18 GDPR): è possibile limitare il Trattamento dei Dati Personali alla sola memorizzazione dei Dati Personali in determinate circostanze quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quando l'Utente dovesse contestarne l'illiceità, l'esattezza, si oppone al Trattamento e in caso di difesa di un diritto, senza tuttavia che i Dati Personali vengano cancellati per il periodo relativo.
- Diritto di opposizione al Trattamento dei Dati Personali (art. 21 GDPR): gli Utenti possono opporsi al Trattamento in ogni momento, quando il Trattamento si fonda sul legittimo interesse di Myko.
- Diritto alla portabilità dei propri Dati Personali (art. 20 GDPR), quando tali Dati Personali sono oggetto di trattamenti automatizzati fondati sul loro consenso o su un contratto. Gli Utenti hanno il diritto di trasferire, copiare o trasmettere dal database di Myko verso un altro database i Dati Personali che li riguardano.
- Diritto di determinare la successione dei Dati Personali degli Utenti a seguito del loro decesso, nonché di scegliere a chi – un terzo che avranno precedentemente designato – Myko dovrà (o meno) comunicare i suoi Dati Personali. Non appena Myko venga a conoscenza del decesso di un Utente, sia esso Paziente o Conoscente di Paziente, in assenza di sue indicazioni si impegna a distruggere i Dati Personali che lo riguardano, a meno che la loro conservazione sia necessaria a fini probatori o per soddisfare un obbligo di legge.
- Diritto a proporre un reclamo innanzi all'Autorità (art. 77 GDPR): l'Utente ha inoltre il diritto di proporre un reclamo innanzi all'Autorità di controllo e, in particolare, al Garante per la protezione dei Dati Personali.

10.2 Per ulteriori informazioni sui loro diritti, gli Utenti possono consultare il sito web dell'Autorità di protezione dei dati personali.

11. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DEGLI UTENTI

- 11.1 Per tutte le domande riguardanti i Dati Personali per i quali Myko è Titolare del trattamento, se l'Utente desidera sapere come Myko utilizza i suoi Dati Personali, o esercitare i suoi diritti, può contattare Myko per iscritto all'indirizzo e-mail supporto@pazienterapido.it. In tal caso l'Utente è tenuto ad indicare i Dati Personali che vorrebbe che Myko correggesse, aggiornasse o cancellasse, identificandosi in modo preciso, trasmettendo copia di un documento di identità.
- 11.2 Per tutte le domande riguardanti i Dati Personali per i quali Myko è Responsabile del Trattamento, se l'Utente desidera esercitare i suoi diritti, può contattare il Professionista Sanitario, Titolare del trattamento. Su richiesta del Professionista Sanitario, Myko può assisterlo nel dare seguito alle richieste dei suoi Pazienti ma non può rispondere direttamente alle richieste dei suddetti Pazienti.
- 11.3 Le richieste di cancellazione dei Dati Personali saranno sottoposte agli obblighi imposti a Myko dalla legge, in particolare in materia di conservazione e archiviazione dei documenti.
- 11.4 Gli Utenti possono presentare un reclamo innanzi alle autorità di controllo e, in particolare, al Garante per la protezione dei dati personali.

12. SICUREZZA

- 12.1 Myko attua tutte le misure tecniche e organizzative dirette a garantire la sicurezza dei Trattamenti e la riservatezza dei Dati Personali. A tal fine, Myko adotta tutte le precauzioni utili, avuto riguardo alla natura dei Dati Personali e dei rischi presentati dal Trattamento, al fine di preservare la sicurezza dei Dati Personali e, in particolare, impedire che siano distorti, danneggiati o che terzi non autorizzati vi abbiano accesso.
- 12.2 Myko si assicura che la protezione e la sicurezza dei Dati Personali siano prese in considerazione dal momento della pianificazione e sviluppo dei suoi Servizi.

13. MINORENNI

- 13.1 L'utilizzo di Pazienterapido e la fruizione dei Servizi è riservata agli Utenti persone fisiche che abbiano compiuto almeno 18 (diciotto) anni d'età, capaci di contrarre obblighi in conformità alla legge vigente.

14. CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA

- 14.1 Myko può modificare, integrare o aggiornare la presente Informativa al fine di tenere conto di eventuali sviluppi legislativi, regolamentari, giurisprudenziali e/o tecnici, sia italiani che europei. In caso di modifiche rilevanti alla presente Informativa (relative alle finalità di Trattamento, ai Dati Personali raccolti, all'esercizio dei diritti, al trasferimento dei Dati Personali degli Utenti), Myko si impegna ad informare gli Utenti. In caso di disaccordo dell'Utente con i termini della nuova Informativa, quest'ultimo potrà chiedere la cancellazione della Registrazione all'indirizzo e-mail supporto@pazienterapido.it. Trascorso detto termine, ogni Accesso a Pazienterapido ed utilizzo dei Servizi sarà soggetto alla nuova Informativa.

14.2 Ogni Utente è informato del fatto che l'unica versione delle Condizioni e Termini e dell'Informativa che fa fede è quella presente online, che riconosce e accetta senza restrizioni. L'Utente è tenuto a fare riferimento alla versione delle Condizioni e Termini e dell'Informativa in vigore alla data del suo Accesso e di utilizzo dei Servizi.

15. CONTATTI

15.1 Ogni Utente ha la facoltà di rivolgere le proprie domande o reclami in merito al rispetto della presente Informativa da parte di Myko, o comunicare suggerimento o commenti volti a migliorare la qualità della presente Informativa contattando Myko all'indirizzo supporto@pazienterapido.it.