

OTTOBRE 2021

---

**CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO PAZIENTERAPIDO**

---

## INDICE

| <b>Articolo</b>   | <b>Pagina</b> |
|---|---------------|
| 1. DEFINIZIONI  | 1             |
| 2. OGGETTO  | 3             |
| 3. REGISTRAZIONE ED ACCESSO A PAZIENTERAPIDO                        | 3             |
| 4. CONDIZIONI DI ACCESSO A PAZIENTERAPIDO                           | 4             |
| 5. MODALITÀ DI UTILIZZO DI PAZIENTERAPIDO                           | 5             |
| 6. RESPONSABILITÀ E GARANZIE  | 5             |
| 7. OBBLIGHI DELL'UTENTE   | 6             |
| 8. SERVIZIO DI PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI                            | 7             |
| 9. SERVIZIO DI RICHIESTA PRESCRIZIONI                               | 8             |
| 10. SERVIZIO DI RICEZIONE COMUNICAZIONI                             | 8             |
| 11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE   | 9             |
| 12. SOSPENSIONE   | 9             |
| 13. RECESSO E RISOLUZIONE   | 10            |
| 14. INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI                 | 10            |
| 15. FORZA MAGGIORE  | 11            |
| 16. DISPOSIZIONI FINALI   | 11            |
| 17. RIFERIMENTI LEGALI  | 12            |
| 18. COMPOSIZIONE AMICHEVOLE – DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE | 13            |

**CONDIZIONI**  
**E**  
**TERMINI DI UTILIZZO**

**1. DEFINIZIONI**

Nelle presenti condizioni e termini di utilizzo, i seguenti termini avranno il significato di seguito attribuito:

**Accesso:** indica il processo di autenticazione per l'accesso a paziente rapido, attraverso Google Identity Platform;

**Cancellazione della Registrazione:** indica la procedura di cancellazione da paziente rapido;

**Codice di Verifica:** indica il codice inviato da Google Identity Platform, sia in fase di registrazione che in fase di Accesso;

**Condizioni e Termini:** indica le presenti Condizioni e Termini di utilizzo;

**Conoscenti dei Pazienti:** indica le persone fisiche autorizzate dal Paziente, dalla Legge o da un provvedimento giudiziario a (i) prenotare un appuntamento online per conto del Paziente con il Professionista Sanitario del medesimo, (ii) richiedere una prescrizione per conto del Paziente, (iii) ricevere una Comunicazione indirizzata al Paziente.

**Contratto:** indica l'insieme contrattuale dei (i) Termini e Condizioni, (ii) Informativa sulla Protezione dei Dati Personali;

**Dati Personali:** indica qualsiasi informazione concernente una persona fisica, identificata o identificabile, così come definita dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR);

**Dati Sanitari:** indica i dati relativi alla salute dei Pazienti, di cui Myko è Responsabile del trattamento e, pertanto, qualunque dato inserito dall'Utente e/o raccolto da un Professionista Sanitario in occasione di attività di prevenzione, diagnosi e cura, in particolare nell'ambito della fruizione dei Servizi;

**Dati Utente:** indica i dati dell'Utente (compresi i Dati personali), riferiti dall'Utente per la creazione del proprio Account Utente, trattati da Myko al fine di erogare i Servizi, di cui Myko è Titolare del Trattamento;

**Diritti di Proprietà Intellettuale:** indica (i) l'insieme dei diritti di proprietà intellettuale e industriale, di qualsiasi forma e natura, suscettibili di esistere o di essere tutelati nei Paesi del mondo, comprendenti le opere dell'intelletto, i diritti d'autore e i diritti affini, il *copyright*, i disegni e i modelli, i *software* e i codici sorgente, i marchi, i nomi commerciali e i loghi, i nomi dei domini e altri segni distintivi, i *database*, nonché le invenzioni, i brevetti e il *know-how*, indipendentemente dal fatto che siano stati o possano essere depositati, nonché gli aggiornamenti, le migliorie, le modifiche, le configurazioni, le estensioni e le opere derivate, per intero o in parte, dai predetti elementi e (ii) i diritti della personalità e il diritto all'immagine.

**Evento di Forza Maggiore:** indica eventi, cumulativamente, (i) imprevedibili e/o imprevedibili e (ii) al di fuori del controllo della Parte coinvolta. Detti eventi comprendono, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendi, alluvioni, allagamenti, eventi atmosferici di portata eccezionale, guerre,

guerre civili o disordini, atti di terrorismo, esplosioni, scioperi nazionali o locali, pandemie, *lockdown* o quarantene imposte da provvedimenti amministrativi delle Pubbliche Autorità.

**GDPR:** indica il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che ha abrogato la direttiva 95/46/CE.

**Login:** indica la procedura di Accesso a pazienterapido

**Logout:** indica la procedura di disconnessione da pazienterapido;

**Meditel Agenda Medica:** indica una diversa applicazione informatica di proprietà di Myko, avente ad oggetto servizi rivolti esclusivamente ai Professionisti Sanitari, finalizzati alla gestione degli appuntamenti con i Pazienti.

**Myko:** indica Myko S.r.l. (C.F. e P.IVA 04302430287), con sede in Este (PD), Via degli Artigiani n. 14/b, proprietaria dell'applicazione mobile pazienterapido;

**Parte:** indica alternativamente l'Utente o Myko

**Parti:** indica congiuntamente l'Utente e Myko

**pazienterapido:** indica l'applicazione mobile pazienterapido;

**Pazienti:** indica qualsiasi persona fisica, in possesso o meno di un Account Utente, iscritta al distretto del proprio Professionista Sanitario;

**Professionista Sanitario:** indica il Medico di Medicina Generale (MMG) ed il Pediatra di Libera Scelta (PLS) che, nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, presta assistenza sanitaria sul territorio rivestendo il ruolo di medico curante, e che abbia sottoscritto con Myko un contratto per l'utilizzo di Meditel Agenda Medica;

**Registrazione:** indica la procedura di registrazione a pazienterapido, attraverso Google Identity Platform;

**Responsabile del trattamento:** indica il soggetto che tratta i Dati Personali per conto del Titolare del trattamento. Agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento, secondo le istruzioni da questi impartite;

**Servizi:** indica complessivamente il Servizio di prenotazione appuntamenti presso lo studio medico del Professionista Sanitario, il Servizio di richiesta prescrizioni ed il Servizio di ricezioni comunicazioni da parte del Professionista Sanitario agli Utenti, messi a disposizione di questi ultimi;

**Servizio di prenotazione appuntamenti:** indica il servizio che consente agli Utenti di prenotare gli appuntamenti con il Professionista Sanitario;

**Servizio di richiesta prescrizioni:** indica il servizio che consente all'Utente di richiedere al Professionista Sanitario le prescrizioni tra i quali trattamenti farmacologici, dispositivi medici, visite specialistiche ed esami diagnostici;

**Servizio di ricezione comunicazioni:** indica il servizio che consente al Professionista Sanitario di inviare agli Utenti informazioni relative all'attività ambulatoriale e, più in generale, al proprio studio medico, nonché informazioni relative a campagne inerenti la cura e la prevenzione della salute;

**Sito:** indica il sito internet [www.pazienterapido.it](http://www.pazienterapido.it)

**Titolare del trattamento:** ha lo stesso significato attribuito dal GDPR.

**Trattamento:** ha lo stesso significato attribuito dal GDPR.

**Utente:** indica indistintamente gli utilizzatori dell'Applicazione pazienterapido, in qualità di Pazienti o Conoscenti dei Pazienti.

## **2. OGGETTO**

- 2.1 Le presenti Condizioni e Termini, sono intese a disciplinare le modalità di registrazione, accesso e utilizzo di pazienterapido e dei Servizi da parte degli Utenti, nonché i diritti e gli obblighi di Myko e degli Utenti in ordine all'utilizzo di pazienterapido e alla fruizione dei Servizi.
- 2.2 Pazienterapido aiuta gli utenti a fare richieste in autonomia verso il medico di fiducia. L'accesso a pazienterapido consente agli Utenti di poter usufruire dei Servizi e, quindi, del Servizio di prenotazione appuntamenti, del Servizio di richiesta prescrizioni e del Servizio di ricezione comunicazioni.
- 2.3 L'utilizzo di pazienterapido e la fruizione dei Servizi è gratuita. Myko si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche con preventiva comunicazione agli Utenti, i quali avranno la facoltà di accettare o meno tali modifiche. Myko si riserva, altresì, la facoltà di comunicare ai propri Utenti promozioni e/o offerte connesse all'utilizzo di pazienterapido e/o alla fruizione dei Servizi.

## **3. REGISTRAZIONE ED ACCESSO A PAZIENTERAPIDO**

- 3.1 La Registrazione e l'Accesso a pazienterapido si basano sul servizio di gestione dell'identità e degli accessi [Google Identity Platform](#). In questo modo pazienterapido si avvale di un partner di autenticazione e gestione delle identità con infrastruttura globale e SLA del 99,95%.
- 3.2 La Registrazione dell'Utente a pazienterapido avviene attraverso la verifica del numero di cellulare dell'Utente per mezzo di Google Identity Platform e l'inserimento del proprio codice fiscale, nome, cognome e data di nascita. Più in particolare:
  - (i) l'Utente dovrà inserire il proprio numero di cellulare in pazienterapido. Quest'ultima chiederà a Google Identity Platform di verificare il numero di cellulare inserito dall'Utente;
  - (ii) Google Identity Platform manderà un Codice di Verifica tramite SMS al numero di cellulare inserito dall'Utente;
  - (iii) l'Utente dovrà confermare il Codice di Verifica (su Android, anche automaticamente mediante l'utilizzo della tecnologia SMS Retriever API) ottenendo così il riconoscimento da Google Identity Platform;
  - (iv) per il completamento della registrazione a pazienterapido, l'Utente dovrà inserire il proprio codice fiscale, nome, cognome e data di nascita.
- 3.3 L'Accesso a pazienterapido avviene attraverso l'autenticazione del numero di cellulare che l'utente ha usato in fase di Registrazione. Più in particolare:
  - (i) l'Utente dovrà inserire il proprio numero di cellulare in pazienterapido. Quest'ultima chiederà a Google Identity Platform di verificare il numero di cellulare inserito dall'Utente;

- (ii) Google Identity Platform manderà un Codice di Verifica tramite SMS al numero di cellulare inserito dall'Utente;
- (iii) per l'ottenimento del riconoscimento da parte di Google Identity Platform, l'Utente dovrà confermare il Codice di Verifica (su Android, anche automaticamente mediante l'utilizzo della tecnologia SMS Retriever API).
- 3.4 Con la registrazione a pazienterapido, l'Utente si impegna a fornire informazioni esatte e complete sulla propria identità. L'Utente si impegna, in particolare, a non utilizzare numeri di cellulare riferiti ad una scheda SIM (Subscriber Identity Module) intestata a terzi, salvo i casi di Conoscente di Paziente all'uopo espressamente autorizzato dal Paziente, creare un profilo falso tale da indurre in errore Myko e/o pazienterapido e/o i Professionisti Sanitari e/o eventuali terzi, e a non usurpare l'identità di altri.
- 3.5 In considerazione della natura dei Servizi, Myko si riserva il diritto di verificare e/o di far verificare l'identità dell'Utente, ovvero il possesso dell'autorizzazione ove si tratti di Conoscente di Paziente che agisce per conto del Paziente, chiedendo la trasmissione di copia di un documento di riconoscimento in corso di validità o della documentazione attestante l'autorizzazione.
- 3.6 Nel caso in cui l'Utente fornisca informazioni false, inesatte, obsolete, incomplete o tali da indurre in errore, Myko potrà sospendere immediatamente e senza preavviso (né riconoscimento di alcun indennizzo, penale, risarcimento o ulteriore importo di qualsivoglia natura) l'Accesso a pazienterapido, in via provvisoria o definitiva.
- 4. CONDIZIONI DI ACCESSO A PAZIENTERAPIDO**
- 4.1 A seguito della Registrazione, qualsiasi Utente potrà accedere a pazienterapido ed usufruire dei Servizi.
- 4.2 Per effetto della Registrazione, l'Utente riconosce di aver letto ed accettato senza riserva le presenti Condizioni e Termini. Pertanto, con la Registrazione l'Utente accetta le Condizioni e Termini in maniera espressa, senza limitazioni né riserve. La Registrazione implica, inoltre, la piena e totale accettazione del Contratto da parte dell'Utente. Se l'Utente non è d'accordo con la totalità o parte delle Condizioni e Termini, è tenuto a non utilizzare pazienterapido.
- 4.3 Le presenti Condizioni e Termini sono applicabili a tempo indeterminato, a partire dalla loro accettazione da parte dell'Utente e fino alla Cancellazione della Registrazione.
- 4.4 L'utilizzo di pazienterapido e la fruizione dei Servizi è riservato agli Utenti che abbiano compiuto 18 (diciotto) anni di età, capaci di assumere obblighi in conformità al diritto italiano ed europeo.
- 4.5 Per poter utilizzare pazienterapido, gli Utenti devono essere in possesso di *smartphone*, *tablet* o pc e disporre di una connessione internet. I costi delle comunicazioni elettroniche (quali i costi telefonici e di accesso ad internet) per l'utilizzo di

pazienterapido saranno ad esclusivo carico dell'Utente. Sarà onere dell'Utente informarsi sul costo delle comunicazioni elettroniche presso i diversi operatori.

## **5. MODALITÀ DI UTILIZZO DI PAZIENTERAPIDO**

- 5.1 Pazienterapido consente la fruizione dei Servizi da parte degli Utenti e, quindi, la possibilità di utilizzare il Servizio di prenotazione appuntamenti, il Servizio di richiesta prescrizioni e il Servizio di ricezione comunicazioni.
- 5.2 Per la fruizione dei Servizi gli Utenti dovranno effettuare l'Accesso secondo quanto previsto dall'articolo 3.3.
- 5.3 L'Utente potrà accedere a pazienterapido per usufruire del Servizio di prenotazione appuntamenti, del Servizio richiesta prescrizioni e del Servizio ricezione comunicazioni per sé, ove si tratti di Paziente, ovvero per conto di un Paziente, ove si tratti di un Conoscente del Paziente. In tal caso, il Conoscente del Paziente dichiara di essere stato precedentemente autorizzato dal Paziente, dalla Legge o da un provvedimento giudiziario ad utilizzare pazienterapido e ad usufruire dei Servizi per conto del Paziente.
- 5.4 L'Utente si impegna a mantenere segreto e a non divulgare in alcuna forma il Codice di Verifica che gli verrà fornito da Google Identity Platform. In caso di smarrimento e/o furto del Codice di Verifica, l'Utente dovrà immediatamente informare Myko, che provvederà ad interessare Google Identity Platform e, in ogni caso, a prendere i provvedimenti idonei al caso concreto. L'Utente è il solo responsabile dell'uso del Codice di Verifica per l'Accesso, sia che egli agisca in qualità di Paziente che di Conoscente di Paziente per conto del Paziente. L'utilizzo di pazienterapido e/o fruizione dei Servizi sarà considerato effettuato dall'Utente che ha effettuato l'Accesso secondo le modalità previste dall'articolo 3.3. Pertanto, al termine di ogni sessione, l'Utente è tenuto a verificare di aver correttamente effettuato il Logout. Myko non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni, anche economici, e, più in generale, di qualsivoglia conseguenza negativa dovesse derivare agli Utenti dall'eventuale smarrimento, sottrazione e/o utilizzo non autorizzato dei Codice di Verifica e, più in generale, per l'Accesso non autorizzato da parte di soggetti terzi. Nei predetti casi, l'Utente è in ogni caso tenuto ad informare tempestivamente Myko all'indirizzo mail [supporto@pazienterapido.it](mailto:supporto@pazienterapido.it)

## **6. RESPONSABILITÀ E GARANZIE**

- 6.1 L'Utente riconosce che il ruolo di pazienterapido è quello di mero intermediario e fornitore di servizi tecnici.
- 6.2 Myko si impegna a predisporre i mezzi e le misure necessarie per il buon funzionamento ed il mantenimento della continuità di pazienterapido e per la corretta fruizione dei Servizi.
- 6.3 L'Utente riconosce che Myko non può essere ritenuta responsabile per l'interruzione di pazienterapido e/o dei Servizi o di uno di essi, né degli eventuali ritardi di esecuzione

estranei alla sua sfera di controllo e che, in particolare, la fruibilità dei Servizi dipende dalla connessione e dal funzionamento di terze parti (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, Google Identity Platform, gestori della rete di telecomunicazioni, della rete internet pubblica, dai dispositivi dell'Utente, ecc). Myko potrà essere costretta a sospendere temporaneamente i Servizi di paziente rapido per svolgere, o affidare a terzi, interventi di manutenzione programmata o d'urgenza.

- 6.4 L'Utente esonera espressamente Myko da ogni tipo di responsabilità, anche di natura risarcitoria, per tutti i danni diretti o indiretti che dovessero occorrergli in conseguenza dell'utilizzo di paziente rapido e della fruizione dei Servizi. Inoltre, Myko non potrà essere ritenuta responsabile per atti, fatti o accadimenti che siano conseguenza di (i) condotte dolose o colpose poste in essere dall'Utente, sia egli Paziente o Conoscente di Paziente; (ii) condotte dell'Utente non conformi alla normativa applicabile e/o al Contratto; (iii) mancata o insufficiente esecuzione di una prestazione o cura da parte del Professionista Sanitario; (iv) contenuto di una prescrizione; (v) effetti secondari manifestati dal Paziente a seguito di una visita con il Professionista Sanitario. L'Utente riconosce altresì che Myko non sarà in alcun modo responsabile in caso di controversia tra Utente, sia esso Paziente o Conoscente di Paziente, ed il Professionista Sanitario, qualunque ne sia la causa.

## **7. OBBLIGHI DELL'UTENTE**

- 7.1 L'Utente si impegna a (i) rispettare i termini del Contratto; (ii) non utilizzare o fornire informazioni o documenti d'identità falsi o non aggiornati ove richiesto; (iii) non condividere il proprio numero di cellulare e Codice di Accesso con terzi non autorizzati e, in ogni caso, non compiere qualsiasi altra azione idonea a mettere a rischio la loro sicurezza e la loro privacy; (iv) verificare che i dispositivi utilizzati siano idonei a supportare paziente rapido e a garantire la fruizione dei Servizi; (v) premunirsi contro i rischi di Accesso non autorizzato e perdita di dati, file e programmi; (vi) limitare l'Accesso e garantire la massima riservatezza sulle modalità di fruizione dei Servizi assicurandone, più in generale, la messa in sicurezza al fine di prevenire un utilizzo non autorizzato dei Servizi; (vii) utilizzare paziente rapido ed i Servizi nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili al Contratto; (viii) non utilizzare paziente rapido ed i Servizi in modo tale da nuocere alla reputazione di paziente rapido e/o di Myko e/o dei Professionisti Sanitari e/o di terzi in generale; (ix) evitare che i Dati Utente comunicati possano ledere i diritti di terzi, ed ottenere l'autorizzazione richiesta per diffonderli; (x) utilizzare paziente rapido ed i Servizi esclusivamente per fini privati e non per fini commerciali e/o di lucro.
- 7.2 L'Utente è responsabile (i) dell'utilizzo dei Servizi, sia esso Paziente o Conoscente di Paziente che utilizza i Servizi per conto del Paziente, (ii) dei Dati Utente che inserisce in paziente rapido e (iii) delle conseguenze derivanti a Myko e/o a paziente rapido e/o ai Professionisti Sanitari e/o a terzi in generale, per effetto della comunicazione di Dati Utente errati, ingannevoli, falsi o non aggiornati.



- 7.3 L'Utente manleva e tiene indenne Myko ed i suoi rappresentanti, soci, amministratori, dipendenti e collaboratori, da tutte le spese (compresi gli onorari, i costi e le spese legali) e da tutti i danni e gli interessi derivanti da reclami e/o azioni legali concernenti (i) l'utilizzo illecito, immorale, fraudolento o non conforme al Contratto, di pazienterapido e dei Servizi da Parte dell'Utente, (ii) i Dati Utente che fornisce e le conseguenze derivanti a Myko e/o a pazienterapido e/o ai Professionisti Sanitari e/o ai terzi in generale per effetto della comunicazione di Dati Utente errati, ingannevoli, falsi o non aggiornati, (iii) la violazione dei Diritti di Proprietà intellettuale di Myko.

## **8. SERVIZIO DI PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI**

- 8.1 Il Servizio di prenotazione appuntamenti permette all'Utente per sé, ove si tratti di un Paziente, ovvero per conto di un Paziente nel caso in cui si tratti di Conoscente di Paziente, di prenotare una visita e, più in generale, un appuntamento presso lo studio medico del Professionista Sanitario.
- 8.2 L'Utente avrà la facoltà, in qualsiasi momento, di prenotare un appuntamento con il Professionista Sanitario in uno degli orari indicati in pazienterapido, messi a disposizione precedentemente dal Professionista Sanitario.
- 8.3 E' onere dell'Utente effettuare tutte le verifiche necessarie prima di prenotare un appuntamento con il Professionista Sanitario. Nel caso di prenotazione di un appuntamento da parte di un Conoscente di Paziente per conto del Paziente, il primo si impegna, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1381 c.c., ad assicurare il rispetto, da parte del Paziente, dell'appuntamento programmato con il Professionista Sanitario.
- 8.4 L'utilizzo di pazienterapido e dei Servizi non diminuisce, modifica o attenua la responsabilità dei Professionisti Sanitari che, nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, prestano assistenza sanitaria sul territorio rivestendo il ruolo di MMG e PLS, e che abbiano sottoscritto con Myko un contratto per l'utilizzo di Meditel Agenda Medica. I Professionisti Sanitari esercitano la loro attività professionale secondo i rispettivi obblighi deontologici, legali e regolamentari e sotto la loro esclusiva responsabilità.
- 8.5 L'Utente riconosce che Myko non sarà responsabile in caso di annullamento o indisponibilità, da parte del Professionista Sanitario, dopo l'avvenuta programmazione di un appuntamento attraverso il Servizio di prenotazione appuntamenti.
- 8.6 L'Utente si impegna a fornire tutti i dati necessari richiesti per favorire un utilizzo efficace del Servizio di prenotazione appuntamenti. L'Utente riconosce, inoltre, che programmare un appuntamento con il Professionista Sanitario significa prendere un impegno specifico e che, l'eventuale annullamento o impossibilità di presentarsi ad un appuntamento programmato deve essere comunicato per tempo. Tale comunicazione può essere fatta attraverso la procedura di annullamento appuntamento all'interno del Servizio di richiesta appuntamenti, ovvero attraverso qualsiasi altro idoneo mezzo di comunicazione con il Professionista Sanitario. L'Utente, sia esso Paziente o Conoscente di Paziente che agisce per conto del Paziente, è consapevole che nel caso di

assenza del Paziente ad un appuntamento programmato con il Professionista Sanitario, ogni conseguenza sarà a suo esclusivo carico.

## **9. SERVIZIO DI RICHIESTA PRESCRIZIONI**

- 9.1 Il Servizio di richiesta prescrizioni consente all'Utente, sia esso Paziente o Conoscente di Paziente che agisce per conto del Paziente, di richiedere al Professionista Sanitario varie tipologie di prescrizioni tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, trattamenti farmacologici, dispositivi medici, visite specialistiche ed esami diagnostici.
- 9.2 Il Professionista Sanitario è l'unico responsabile delle prescrizioni da lui rilasciate a seguito di richiesta dell'Utente attraverso il Servizio di richiesta prescrizioni. Myko non è in alcun modo responsabile del mancato o ritardato rilascio delle prescrizioni da parte del Professionista Sanitario, del contenuto o dell'esattezza delle prescrizioni, né delle eventuali conseguenze negative che dovessero derivare al Paziente in conseguenza del rispetto delle previsioni ed indicazioni contenute nelle prescrizioni.
- 9.3 L'Utente è consapevole che le prescrizioni dovranno essere da lui ritirate secondo le indicazioni del, e gli accordi col, Professionista Sanitario, e non saranno in alcun modo fruibili telematicamente su pazienterapido.
- 9.4 L'Utente è, altresì, consapevole che Myko è Responsabile del trattamento dei Dati Sanitari del Paziente eventualmente utilizzati dall'Utente durante la fruizione del Servizio di richiesta prescrizioni

## **10. SERVIZIO DI RICEZIONE COMUNICAZIONI**

- 10.1 Il Servizio di ricezione comunicazioni consente all'Utente di ricevere dal Professionista Sanitario informazioni relative all'attività ambulatoriale e, più in generale, al proprio studio medico, nonché informazioni relative a campagne inerenti la cura e la prevenzione della salute.
- 10.2 L'Utente autorizza espressamente Myko ad inviargli attraverso pazienterapido, per conto del Professionista Sanitario, tutte le comunicazioni relative al Paziente. L'Utente riconosce che Myko non sarà responsabile in caso di mancata o ritardata ricezione di comunicazioni per motivi tecnici indipendenti dalla volontà di Myko stessa.
- 10.3 L'Utente ha la facoltà di opporsi alla ricezione di comunicazioni del Professionista Sanitario per il tramite del Servizio di ricezione comunicazioni, dandone comunicazione al Professionista Sanitario. In tal caso, Myko non sarà responsabile delle comunicazioni comunque inviate dal Professionista Sanitario e ricevute dall'Utente per mezzo del Servizio di ricezione comunicazioni.
- 10.4 Myko non è in alcun modo responsabile del contenuto né delle conseguenze eventualmente derivanti dalle comunicazioni provenienti dal Professionista Sanitario. L'Utente è consapevole che Myko è Responsabile del Trattamento dei Dati Sanitari del

Paziente eventualmente utilizzati dal Professionista Sanitario nelle comunicazioni di cui al Servizio di ricezione comunicazioni.

## **11. PROPRIETA' INTELLETTUALE**

- 11.1 Pazienterapido ed i Servizi in essa contenuti sono di proprietà esclusiva di Myko.
- 11.2 Nessuna clausola del Contratto può essere interpretata come una cessione dei Diritti di Proprietà Intellettuale.
- 11.3 Per l'intera durata del Contratto, Myko concede all'Utente il diritto d'uso, non esclusivo, non cedibile e non trasferibile di pazienterapido.
- 11.4 L'Utente si impegna a non (i) tentare di accedere o copiare i codici sorgente di pazienterapido; (ii) utilizzare pazienterapido per fini diversi dall'utilizzo dei Servizi; (iii) creare copie di pazienterapido; (iv) riprodurre, correggere, estrarre, modificare, tradurre in qualsiasi lingua o linguaggio, riutilizzare, sistemare, adattare, decompilare (salvo e solo nella misura in cui la legge applicabile lo consenta espressamente) o incorporare pazienterapido in un *software* diverso o creare prodotti derivati da pazienterapido, indipendentemente dal mezzo e dal supporto; (v) rivendere, affittare o sfruttare commercialmente pazienterapido, cedere/concedere pazienterapido a terzi; (vi) effettuare c.d. *penetration test* o tentare di ottenere un attacco DoS sui Servizi.
- 11.5 L'Utente riconosce che qualsiasi violazione del presente articolo costituisce un atto di contraffazione, sanzionabile civilmente e penalmente. L'Utente comprende e riconosce che pazienterapido è una soluzione fornita "as is", cioè "nello stato in cui si trova", senza pretesa di rispondere a esigenze specifiche. Myko esclude qualunque garanzia di qualsivoglia natura nella misura consentita dalla legge.

## **12. SOSPENSIONE**

- 12.1 Myko si riserva la facoltà di sospendere, previo preavviso, l'Accesso in caso di (i) mancato rispetto da parte dell'Utente delle clausole contrattuali; (ii) comportamento dell'Utente suscettibile di recare pregiudizio a Myko e/o a pazienterapido e/o a un Professionista Sanitario e/o ad altri Utenti; (iii) violazione delle leggi e dei regolamenti vigenti. In tal caso, Myko intimerà all'Utente, con notifica recapitabile con qualsiasi mezzo, di porre rimedio agli inadempimenti contestati entro il termine di sette (7) giorni di calendario dalla data di notifica, prima di procedere di diritto alla sospensione o alla limitazione dell'Accesso da parte dell'Utente.
- 12.2 In caso di pericolo grave - reale o imminente - per (i) un Professionista Sanitario e/o un Paziente o (ii) la reputazione di Myko e/o di pazienterapido e/o di un Professionista Sanitario, Myko potrà sospendere o limitare l'Accesso da parte dell'Utente, senza preavviso. L'Utente sarà informato con qualsiasi mezzo della sospensione.
- 12.3 Durante il periodo di sospensione dell'Accesso, l'Utente potrà esercitare sui propri Dati Personali i diritti ad esso riconosciuti, nel rispetto dell'articolo "Diritti degli Utenti" della Informativa sulla Protezione dei Dati personali. Myko non sarà

responsabile dei danni derivanti dalla sospensione dell'Accesso ai sensi del presente articolo.

### **13. RECESSO E RISOLUZIONE**

- 13.1 L'Utente riconosce di essere informato che la disponibilità dei servizi nasce da un accordo tra Myko e il medico curante, e che è facoltà di entrambe le parti recedere dalla totalità o parte dei Servizi senza obblighi di motivazione e di preavviso e senza che l'Utente maturi alcun diritto a indennizzi, penali, risarcimenti o ulteriori importi di qualsivoglia natura.
- 13.2 In caso di inadempimento grave dell'Utente, ovvero quando l'utilizzo di pazienterapido e/o di uno o più Servizi è (a) in contrasto con le clausole del Contratto; (b) in contrasto con le leggi e i regolamenti; (c) suscettibile di recare pregiudizio alla reputazione di Myko e/o di pazienterapido e/o di un Professionista Sanitario, Myko potrà risolvere il Contratto, senza che l'Utente maturi alcun diritto a indennizzi, penali, risarcimenti o ulteriori importi di qualsivoglia natura, con preavviso di quindici (15) giorni decorrenti dal momento della scoperta, qualora l'Utente non ponga rimedio agli inadempimenti contestati entro detto termine di quindici (15) giorni. In tale eventualità, è fatto salvo il diritto di Myko ad esperire qualsiasi rimedio previsto dalla normativa applicabile (a titolo esemplificativo e non esaustivo, azione per il risarcimento dei danni subiti).
- 13.3 L'Utente può in qualsiasi momento recedere dal Contratto chiedendo la Cancellazione della Registrazione a [supporto@pazienterapido.com](mailto:supporto@pazienterapido.com).
- 13.4 Qualsiasi cessazione del Contratto da parte di Myko o dell'Utente comporterà automaticamente (i) la cessazione del diritto di Accesso a pazienterapido ed ai Servizi da parte dell'Utente, (ii) l'eliminazione o l'anonimizzazione di tutti i Dati Utenti. Myko è tuttavia autorizzata a conservare copia delle Informazioni Riservate (ivi inclusi i Dati Utente nella misura in cui costituiscano Informazioni Riservate) per le finalità stabilite dalla legge applicabile, e secondo le tempistiche di conservazione ivi indicate.

### **14. INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

- 14.1 L'Informativa sulla Protezione dei Dati Personali disponibile sul Sito, descrive i ruoli e gli obblighi dell'Utente e di Myko in merito al Trattamento dei Dati Personali effettuato nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi. Qualora il Conoscente del Paziente utilizzi l'Account Utente per prenotare e gestire appuntamenti, ovvero per richiedere prescrizioni per conto di un Paziente, il Conoscente del Paziente dichiara di aver fornito al Paziente copia della Informativa sulla protezione dei Dati Personali sopra menzionata e di essere stato delegato a rilasciare per suo conto il relativo consenso al trattamento dei dati secondo quanto previsto all'articolo 5.3.

## 15. FORZA MAGGIORE

- 15.1 Qualora si verificano Eventi di Forza Maggiore, la Parte lesa dovrà darne immediata comunicazione scritta all'altra Parte.
- 15.2 L'accadimento di un Evento di Forza Maggiore sospende gli obblighi della Parte interessata per l'intero tempo di persistenza dello stesso. Tuttavia, le Parti cercheranno, per quanto possibile, di ridurne al minimo le conseguenze. Qualora un Evento di Forza Maggiore renda una delle Parti incapace di adempiere i propri obblighi contrattuali per un periodo superiore a trenta (30) giorni consecutivi, le Parti possono recedere dal Contratto dopo aver notificato il recesso a mezzo raccomandata a/r, mail o Pec. Le Parti non saranno più tenute al rispetto dei rispettivi obblighi, fatta eccezione per quelli risultanti dagli articoli «Diritti di Proprietà Intellettuale» e «Informativa sulla Protezione dei Dati personali», senza che siano dovuti né risarcimenti né penali, a nessun titolo, né a una né all'altra Parte.

## 16. DISPOSIZIONI FINALI

- 16.1 **Rinuncia:** per entrambe le Parti, il mancato o ritardato esercizio di diritti e/o facoltà derivanti da una o più clausole del presente Contratto non potrà in alcun caso implicare la rinuncia della Parte interessata ad appellarsi in futuro.
- 16.2 **Nullità parziale:** nel caso in cui alcune clausole del Contratto risultino per qualunque motivo inapplicabili, anche per effetto di una legge o di un regolamento applicabile, Myko e l'Utente resteranno vincolati dalle altre clausole del Contratto e dovranno cercare di porvi rimedio con lo stesso spirito che ha presieduto la conclusione del Contratto.
- 16.3 **Feedback:** qualora un Utente fornisca a Myko commenti riguardanti la funzionalità o l'efficacia di pazienterapido e/o dei Servizi (compresa l'individuazione di errori o possibili miglioramenti), l'Utente si impegna a concedere a Myko una licenza di utilizzo di tali commenti, senza limiti di tempo o territorio, sublicenziabile, a titolo gratuito, con possibilità di modificare e/o integrare detti commenti con altri commenti pervenuti da altri Utenti e/o materiali di Myko e/o di terzi.
- 16.4 **Diritti e permessi:** ciascuna delle Parti dichiara di disporre dei diritti e dei permessi necessari per concludere il Contratto ed adempiere gli obblighi che ne derivano.
- 16.5 **Indipendenza:** le Parti comprendono perfettamente che ciascuna di esse interviene come contraente indipendente e che nessuna di esse può essere considerata come se agisse in veste di dipendente, agente, distributore, mandante o rappresentante dell'altra Parte.
- 16.6 **Modifica delle Condizioni e Termini:** L'Utente riconosce e accetta che la versione delle Condizioni e Termini che fa fede è quella reperibile online accedendo al Sito. L'Utente è pertanto tenuto a fare riferimento alla versione delle Condizioni e Termini

disponibile online alla data di accesso a pazienterapido o di utilizzo dei Servizi. Myko si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni e Termini, di pazienterapido e dei Servizi o con eventuali sviluppi o vincoli legali, regolamentari, giurisprudenziali e/o tecnici.

- 16.7 **Supporto tecnico, assistenza e reclami:** Myko mette a disposizione dell'Utente un servizio di supporto, assistenza e invio reclami raggiungibile al seguente indirizzo email: supporto@pazienterapido.it.
- 16.8 **Nullità delle clausole:** la nullità di singole clausole o di parti di esse non comporta la nullità dell'interezza delle presenti Condizioni e Termini.
- 16.10 **Anticorruzione:** in riferimento alle attività associate al Contratto o al rapporto tra Myko e l'Utente, Myko e l'Utente si impegnano a rispettare le disposizioni legislative e regolamentari italiane ed europee nonché i principi internazionalmente riconosciuti della lotta alla corruzione.
- 16.11 **Riduzione al minimo dei danni:** le Parti cercheranno di realizzare gli obiettivi specificati nel Contratto. In particolare, la Parte che subisce l'inadempimento di un obbligo dovrà adottare tutte le misure ragionevoli necessarie per ridurre al minimo il pregiudizio che ne potrebbe derivare. In caso contrario, potrà ottenere dall'altra Parte solo la compensazione del pregiudizio inevitabile.
- 16.12 **Versione Beta:** Myko ha la facoltà di proporre in prova all'Utente le versioni beta di alcuni Servizi. I servizi beta sono forniti unicamente a fini valutativi e non possono essere utilizzati in un ambiente operativo. L'Utente è consapevole che i servizi beta potrebbero contenere bug, errori e altri difetti e li accetta "as is", cioè "nello stato in cui si trovano", senza alcuna garanzia nella misura consentita dalla legge. Myko (i) non sarà responsabile dei problemi derivanti dall'utilizzo dei servizi beta da parte dell'Utente; (ii) potrà interrompere l'utilizzo; (iii) potrà eliminare tutti i dati contenuti al loro interno, senza incorrere in alcuna responsabilità.
- 16.13 **Interpretazione:** i termini al singolare comprendono i termini al plurale e viceversa. Il riferimento a un documento, una norma, una disposizione legislativa, un codice o qualsiasi altro documento implica qualunque modifica o aggiornamento del documento, della norma, della disposizione legislativa o del codice. Qualunque riferimento a una somma di denaro rimanda alla divisa euro.
- 16.14 **Siti terzi:** Myko non è responsabile del funzionamento, della qualità delle informazioni e del contenuto di siti internet terzi, sui quali Myko non esercita alcun tipo di controllo ma ai quali i Servizi possono fare riferimento.

## 17. RIFERIMENTI LEGALI

- 17.1 pazienterapido ed i Servizi sono gestiti da Myko S.r.l., (C.F. e P.IVA 04302430287), con sede in Este (PD), Via degli Artigiani n. 14/b.

**18. COMPOSIZIONE AMICHEVOLE – DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

- 18.1 L'Utente è informato che il Sito si rivolge a persone residenti in Italia ed è regolato dal diritto italiano. Pertanto, navigando nel Sito, utilizzando pazienterapido o i Servizi, l'Utente riconosce che saranno applicate le rilevanti disposizioni di diritto italiano. Ai fini di agevolare la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative agli obblighi contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'Unione Europea, si ricorda che le contestazioni possono essere gestite attraverso la piattaforma di risoluzione delle controversie online, come stabilito dal Regolamento (UE) n. 524/2013 sulla risoluzione delle controversie online. È possibile avviare la procedura di risoluzione delle controversie online utilizzando il modulo disponibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ulteriori informazioni sui diritti dei consumatori e sulle procedure ai sensi del regolamento ODR sono disponibili allo stesso link.
- 18.2 Tutte le questioni concernenti la validità, l'applicazione o l'interpretazione del Contratto, in mancanza di un accordo amichevole, saranno demandate alla competenza esclusiva del Tribunale di Padova.

\*\*\*

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara espressamente di aver letto, compreso e accettato le previsioni delle presenti Condizioni e Termini, ed in particolare le seguenti previsioni: Articolo 6 (“Responsabilità e Garanzie”), Articolo 8 (“Servizio di prenotazione appuntamenti”), Articolo 9 (“Servizio di richiesta prescrizioni”), Articolo 10 (“Servizio di ricezione comunicazioni”), Articolo 11 (“Proprietà Intellettuale”), Articolo 12 (“Sospensione”), Articolo 13 (“Recesso e risoluzione”), Articolo 17 (“Disposizioni Finali”).